Condiciones y Restricciones Fiestas 2023

- La reserva debe realizarse con el 50% del valor total del plan que haya elegido, reserva sin abono no es válida.
- No se permite el ingreso de **alimentos y bebidas**, ya que en los parques donde contamos con este servicio está prohibido ingreso de ellos.
- No se permiten preparaciones de alimentos en nuestras instalaciones, ni el ingreso de carros de comidas.
- El salón debe ser entregado en la hora establecida, acorde a las horas pactadas, de no ser así, el contratante deberá pagar el valor adicional del salón, que será de \$150.000 por cada hora o fracción extra más IVA. Si hay fiesta a continuación, no podremos habilitar tiempo adicional.
- Recuerda que hay otras familias como tú que también quieren festejar esta fecha tan importante; por lo que te invitamos a respetar los horarios inicialmente pactados.
- El tiempo en el salón será de dos horas al inicio de la celebración, el tiempo restante será de disfrute en nuestras atracciones. (3 horas de fiesta en total).
- Si cancela la reserva, se podrá modificar la fecha acorde a la disponibilidad, de requerir cancelación total, se le realizará una deducción del 25% del valor abonado.
- Los objetos personales son responsabilidad tanto del contratante de la celebración como de sus invitados.
- Cada atracción cuenta con un reglamento establecido de seguridad que se debe respetar (estatura y algún impedimento físico a consultar).
- Los parques que cuentan con trampolines requieren de uso de medias antideslizantes, las cuales las podrán llevar o adquirir en el parque por el valor estipulado en él.
- Está prohibido el ingreso de bebidas embriagantes (ningún tipo de licor) dentro de nuestras instalaciones.
- Los bonos de próxima visita solo podrán ser canjeados uno por visita y por tarjeta, estos tendrán 6 meses de vigencia a partir de la entrega.
- Entregaremos el salón decorado, si deseas llevar un decorador, este no cambiara el valor del paquete inicialmente contratado. El tiempo de entrega del salón para el decorador dependerá de la disponibilidad en el horario anterior a tu fiesta.
- Si tu paquete incluye sorpresas, debes reservar con anticipación (mínimo 15 días hábiles), para poder elegirlas, si tu reserva se realiza con menor tiempo, deberás validar la disponibilidad de estas en el parque.
- Nuestros salones de fiestas tienen áreas diferentes, consulta con el administrador la capacidad máxima de invitados (niños y adultos) que podrás invitar.

- El anfitrión asignado a tu fiesta realizará actividades protocolarias propias del parque y podrá ayudarte durante el desarrollo de tu fiesta. No es recreacionista ni mesero.
- Podrás utilizar para tu próximo cumpleaños, o podrás referir el cupón de 10% o 15% de descuento según el plan que elijas. Este descuento no cubre alimentación y niños adicionales.
- Recomendamos usar ropa cómoda para que puedan disfrutar de todas nuestras atracciones, zapatos tapados, las niñas sin vestido o faldas, ya que tenemos atracciones extremas, en alturas. (Condición aplica según atracciones del parque de elección para tu celebración).
- Pasadas las 3 horas de celebración, podrás redimir la cantidad de jugadas en atracciones de tickets, la cantidad será según el tipo de fiestas que haya elegido. (Condición aplica según atracciones del parque de elección para tu celebración).
- El precio promo aplica solo en algunos parques y en determinados horarios, podrás consultar a través de la línea de atención nacional o en tu parque de preferencia.
- Nuestras tarifas establecidas para semana aplican de lunes a viernes (no aplica días festivos), tarifa de fin de semana inicia para sábados, domingos y festivos.
- Si tienes alguna sugerencia, queja o reclamo, podrás escribirnos a los correos comercial@happycity.com.co o a través de nuestro formulario de la pagina web.